

## Wie professionell ist Ihr Dienstleister für das Forderungsmanagement?

Möchten Sie Ihren aktuellen Dienstleister für das Forderungsmanagement wechseln, oder haben Sie vorher Forderungsmanagement selbst betrieben und möchten nun einen Dienstleister beauftragen? Unabhängig davon zählt es sich aus, die Professionalität eines Dienstleisters genau zu prüfen. Hierbei soll Sie unsere Checkliste unterstützen:

### Performance

- Überzeugt Ihr Dienstleister Sie mit einer hohen Realisierungsquote?
- Realisiert Ihr Dienstleister einen signifikanten Anteil an Forderungen außergerichtlich?



### Vorgehen

- Verfolgt Ihr Dienstleister einen Individualansatz, je nach Gläubiger und Schuldner, anstatt Masseninkasso zu betreiben?
- Meldet Ihr Dienstleister Schuldner nicht unnötig bei Auskunfteien (z. B. Creditreform) ein und verschlechtert so indirekt auch Ihre Bonität?
- Betreibt Ihr Dienstleister nachweislich langfristige Forderungsüberwachung bis zu 30 Jahren?



### Dienstleistungen

- Arbeitet Ihr Dienstleister mit einem professionellen und bundesweiten Außendienst?
- Ist Ihr Dienstleister auch international tätig?
- Bietet Ihr Dienstleister ein modernes Gläubigerportal an?
- Kooperiert Ihr Anbieter mit einer Wirtschaftsauskunftei (z. B. Schufa)?



### Seriösität

- Geht Ihr Dienstleister wertschätzend mit Ihren Schuldnern um und bewahrt so Kundenbeziehungen? (Vielleicht hören Sie einfach mal bei Ihren Kunden nach)
- Ist Ihr Dienstleister Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V. (BDIU)?



### Referenzen & Branchenexpertise

- Verfügt Ihr Dienstleister über tiefgreifende Erfahrung und Referenzen in Ihrer Branche?
- Passt der Dienstleister seine Inkasso-Herangehensweise an die jeweilige Branche an?



Sind nicht alle Punkte erfüllt, oder haben Sie das Gefühl, dass Ihr aktuelles Forderungsmanagement besser funktionieren könnte? Es lohnt sich in jedem Fall zu vergleichen!

Wir beraten Sie gerne:

Germania Inkasso-Dienst GmbH & Co. KG - Hauptstraße 22 - 94469 Deggendorf - Telefon 0991 37029-0

info@germania-inkasso.de - www.germania-inkasso.de